

# 阿普达报

APUREDA 阿普达 阿普达集团《阿普达报》编委会 2014年3月 第13期

## 本期导读

读《干法》，分享幸福工作法（第一版）  
总结报告，请这样写（第一版）  
油品技术培训专题（第二版）  
我人生两大关键词——感谢和坚持（第三版）  
快速反应，势在必行（第三版）  
时间都去哪儿了（第四版）

## 读《干法》，分享幸福工作法

今年年初，邀请全国物流中心的老总们参观阿普达金山工业园区时，他们中有人一路参观一路感慨，“张总，你事业都做这么大，完全可以松口气了，还这么加马力往前冲，图个什么？”回答这个问题让我想起一个日本老人的故事，70多岁的老人，只有小学毕业，几十年做修建神社的工作，又苦又累，不胜其烦，有时也想辞职不干，但他还是承受和克服了这种种劳苦，勤奋地工作，潜心钻研。这位木匠师傅，常年累月的工作，他对木头心生感情，他认为树木里有生命，工作时必须倾听这生命发出的呼声，用最精湛的技艺，来回应这种呼声。这样一位木匠师傅，将自己的一生奉献给了一门职业……这是“日本经营之圣”稻盛和夫先生《干法》中讲述的真人真事，看似不相关的联想却引出了我给各位老总的答案，那就是事业版图的扩张不仅仅是基业发展的需要，

还有利于磨炼人的心志，做好事业既为自己，也为他人，还为社会追求利润。

《干法》是“日本经营之圣”稻盛和夫先生近年出版的超级畅销书，也是最让我放不下，深受感染、引发强烈共鸣的一本书。书中稻盛和夫结合自己传奇一生，阐述了工作的意义、目的、方法和境界以及如何把枯燥的工作转变为人生的一种“修行”，如何把工作由痛苦的深渊转变为幸福的源泉，如何通过工作提升自己的心志，磨练自己的意志，如何享受工作的快乐，获得事业的成功、人格的精进。

看到这里，一定有人认为是这本不合时宜的书，因为当下的年轻人中普遍有一种旺盛的倾向，那就是厌恶工作、逃避责任。工作是迫不得已的事，是为了混个“饭碗”，把工作和幸福联系起来，不仅有点牵强，还有点伪高尚。在

我们的周围，同事们当中，有很多人正被工作问题困扰着，他们或对日复一日的工作提不起一点精神，或为生计所迫不得不做不喜欢的工作，或期盼着哪一天跳进一个好公司拿更高的薪水，更有甚者，希望哪天中个大奖，从此不用再上班……很多同事每天都在工作，却不理解工作的真正意义。

作为“经营四圣”之一的稻盛和夫也并非天生就迷恋工作，年轻时他也曾因工作问题而烦恼、痛苦、叹息。在松风工业时，他并不喜欢自己的工作，曾想过甩手走人。在跳槽无果后，他彻底改变了自己的想法，改变了心态，变得积极，变得坚定，他迫使自己热爱上工作。在极为简陋的办公室里，在经历了无数的失败、挫折，在快要不行的时候，他用创新的土方法成功制作出了世界领先的陶瓷材料，掌握了这一举世瞩目的新技术。

稻盛和夫用自己的亲身经历告诉我们，工作中隐藏着伟大的力量，它能够帮助我们战胜命运中的苦难，只有以积极的“思维方式”，满怀热情，持续付出不亚于任何人的努力，把自己的能力发挥到最大，全身心的付出会感动到“神”，努力能将“平凡”化为“非凡”，让人生硕果累累，幸福满满。

当然稻盛和夫是极度苛求完美的人，多数人不能达到他那样的工作境界，但抱有正确的劳动观与价值观，做到“虽不能至，但心向往之”，对这位精英中的精英抱以深深的敬意也是该当的！

《干法》一书好比良药，能够对症我们工作中流露出的许多顽疾，同时这本书也泄露了很多“天机”，告诉我们感动“神”的办法，告诉我们事业腾飞、人品厚重的渊源。在事业和人生最紧要的关键处遇上稻盛和夫，体会、学习他做人做事风格，也是人生一大幸事！

总裁：张剑敏

## 【图说新闻】



2013年是上海超越收获之年。2014年2月28日，上海蓝天经济城2013年度先进企业表彰大会在蓝天创业广场顺利召开。嘉定区政协副主席、南翔镇党委书记严菊明、镇党委副书记陈懿等领导出席，近200家获奖企业代表与会。



会上，280多家先进企业获得表彰。上海超越压缩机净化设备有限公司荣获2013年度小巨人企业、2013年度杰出贡献奖、2013年先进制造业综合实力银奖三大奖项，公司总经理张剑敏荣获2013年度嘉定区先进制造业优秀管理者称号。



## 总结报告，请这样写

总结报告是非常实用的管理方法。它是企业提高管理水平，不断改进、提高各项工作质量的重要途径。总结报告既是个人的总结，更是同领导、同事沟通、交流的重要载体，总结报告的书写能力更是一个员工知识水平、综合素质的直接体现。没有总结，就没有进步，没有系统、深刻的总结，就没有质的进步。

在13年度阿普达总结和表彰大会上，张志明明确提出14年集团中层以上干部和全体销售人员要按时撰写工作总结报告。按总裁办要求，针对报告的写作，提供如下参考建议。

**书态度要“诚”。**态度决定一切，写总结报告也是一样。没有好态度，写不出深刻的总结报告。很多人将总结报告看成是应付领导，没有办法的事情，这是大错特错。对工作进行总结，是对自己劳动成果的尊重，是对自己负责的表现。只有在不断总结中，反思自己的不足，才能不断提高自己的水平。也只有不断总结，才能提高自己的工作能力。

**报告概要要“明”。**写报告要写概要，阐明报告的要点和核心内容，将关

键信息放在概要里，这样既一目了然，又提高效率。

**概括成绩要“实”。**写总结报告时，概括自己的成绩要实事求是，用事实和数据说话，不能夸大，所有的成绩都要经得起推敲。客观地总结自己的成绩，才能赢得领导、同事的尊重。

**总结经验要“真”。**总结经验要真，不说假话、少说空话和套话，要写出工作中的切身感悟，提炼出取得成绩的真正原因。

**分析问题要“透”。**分析工作中存在的问题，要全面、透彻、既不避重就轻，推卸个人责任，也不过分自我苛责。要从个人、团队、主观、客观等多角度来分析导致工作存在问题的原因。

**改进措施要“准”。**针对工作中存在的问题，要制定有针对性的改进措施。改进措施要做到准确、到位，切不可中要害。

**计划安排要“细”。**在做计划安排时，一定要注意计划的周密性和可行性，要考虑到计划推进的每个细节。

总之，写好总结需要长期的历练。但多一点点勤奋、多一点点谦卑心，多一份自我反思的精神，是写好工作总结的前提。

## 节能螺杆空压机将成中国压缩机市场主要发展方向

2013年，国家宏观调控手段加大，注重运行效率与质量的规划相继出台，空气压缩机节能产品的推广细则已发布，预计未来几年我国空气压缩机年增长率在11%左右，具备技术优势、节能优势的龙头企业将不断增多。

分析显示，我国空气压缩机市场已经在中高端规模的扩张中，保持不断创新的动力，争取在新领域展开多层次应用。未来几年，我国压缩机行业年增速在11%左右，螺杆空气压缩机的替换需求仍延续下去，绿色空气压缩机产品的市场开拓力将逐渐强劲。

尤其是在“低碳环保”的节能发展趋势下，国内矿山、冶金、电力、电子、

机械制造、医药、食品、纺织轻工以及石油化工等行业的快速发展，也将加快淘汰落后工艺、高耗能设备，推动压缩机设备从低附加价值向高附加价值升级，从而为螺杆压缩机行业带来进一步的发展契机。

“十一五”期间，我国螺杆机对活塞机实现了部分替代，预计螺杆机对活塞机的替代将持续进行，活塞机的需求将逐步下降，但鉴于活塞式空气压缩机更为广泛的应用领域和较为低廉的价格，其市场需求仍将保持一定水平。据道伟埃压缩机专家预计，2014-2018年，我国螺杆式空压机的市场规模将保持年均15%上的增速。（摘自中国压缩机网）

**【编者按】**2月22-24日，“2014年阿普达物流中心油品技术培训”在上海举行，苏州、杭州、济南、深圳、重庆、北京、上海、武汉等物流中心近40位销售代表参加了本次培训。

培训将课堂讲座和实地参观结合起来，具有很强的实用性和针对性。培训内容包括：阿普达油品事业部的发展历史及产品介绍、行业背景及润滑油基础、油品基础及压缩机油技术应用、润滑油的使用规范、油品售后问题及解决方案、竞争对手的状况以及阿普达油品的相对优势、国内现有空压机主机厂用油情况介绍；参观SGS实验室、聆听油品检测基础及应用讲座；参观陶氏化学中国公司，聆听合成油应用基础及AC32油品知识介绍。

培训体现了五大特色，一是注重培训老师与学员以及学员之间的互动；二是课堂教学与实地考察有机结合；三是理论学习与实践经验分享并重；四是学习培训带动互动合作；五是考评结合

强化培训效果。培训的一大亮点是互动环节，学员以组为单位展开PK，问答双方分别就如何维护大客户、如何处理客户诉求、如何让客户接受新产品、如何达成与一线品牌的合作进行激烈交锋，此外学员还现场模拟AC32产品的成功销售，对APD油品销售情况进行点评，理清优势分析不足、畅谈团队建设经验等等，场面气氛热烈，学员的参与热情高涨。

在培训的总结表彰环节，谈及参加

这次培训的感受时，济南张总表示培训将理论与实践结合，把阿普达油品与竞争对手产品进行比较，这样知己知彼，既开阔了眼界也增加了油品销售的信心，培训机会非常难得；苏州物流中心的王总表示，培训有助于打造更加专业的销售团队，为从三滤到油品提供一站式解决方案奠定基础。深圳物流中心的小周表示，参加这次培训，参观陶氏化学中国公司，可以用“震撼”一词来形容自己的感受，有世界顶级的技术和品牌的支撑，大家对AC32油品销售更有信心。

经典小故

在某一个下了一场非洪水开始消一位神父在裤，眼看洪到他跪着的 一个教 舢板来到教 父说：“神 上来吧！不 把你淹死的 说：“不！ 帝一定会来 你还是先去 了。”又过 洪水已经把 淹没了，神 紧紧抓住堂 十字架。一 架缓缓地飞 过去下了绳 叫：“神父 这是最后自 我们可不愿 被洪水淹没 还是意志坚 “不，我要 教堂！上帝 救救我！你 救别人好了 与我共在的 滚滚而来， 父终于被淹 神父上了天 上帝后重生 “主啊，我 自己，战战 兢兢，为什 么不救我！ 怎么不肯救 次，我派了 你，你不要 你担心舢板 二次，我又 艇去，你过 第三次，我 礼礼仪待你， 直升飞机来 果你还是不 所以，我以 想要回到我 可以好好陪

油品技术培训内容



聆听

参观

互动

分享

结业

总结

总结是润滑油在使用过程中，因超时使用以及遭到污染高温等情况而产生的非正常变化。有非常刺鼻的异味，一般呈沥青状粘稠物，粘附在机器腔体以及滤件上，致使机器无法正常运转甚至抱死。

引起结焦及积碳的原因

1. 外部污染
2. 高温
3. 不同油品混用
4. 内部污染
5. 油量过多或过少
6. 机器异常

避免结焦的方法

尽量避免外部污染，改善空压机使用环境  
尽量避免内部污染，及时彻底换油以及保养  
减少故障发生率，养成良好的机器保养习惯  
使用UC-R205能有效降低故障率和延长故障发生周期  
使用陶氏 UCON Fluid AC32彻底解决结焦积碳问题

解决结焦办法

在尽可能不影响客户使用前提下，进行现场处理，拆洗机器或者清洗，尽快恢复机器正常运行；  
收集信息了解机器历史运行及了解使用环境和维护情况；  
采集油样，最好提供批号或同批次油样进行检测分析，加上新油恢复运行状态并定期取样跟踪监测。

润滑油的混用

1. 严禁任何不同油品混用；
2. 不同种类油混用需用混兑测试；
3. 原则上通过混兑测试也不建议混用。

润滑油的更换

1. 热机放油，有助于更快更好的排尽老化油；
2. 放空散热器、机头、管路；
3. 加油2/3，运行12-24H；
4. 重复2、3、2，正常加油运行。

润滑油的取样

在开机后30min和停机后30min内取样；  
必须使用干净无水的取样瓶。  
必须保证所取样品和正在使用的油品一致。

重视换油问题

经过几次换油后，机器内仍会含有较多的超时运行的油品，不难想象这些旧油会发生什么变化，又会导致什么后果。所以尽可能地排净残油，减少残留量以减少对新油的污染是保证和延长新油使用寿命的较好方法，若残留较多旧油的话，有可能新油的更换时间就会变的越来越短，举例来说，从4000小时减少到3000、2000甚至是1000小时。

正确的换油方式

最好的方法是加入适量新油润洗2-12H，然后排净润洗的油，经过两次润洗后重新加入新油。这种办法成本较高。尽可能地排净残油，减少残留量以减少对新油的污染，是保证和延长新油使用寿命的较好方法。可以采取边加边压等组合方式。

提高更换油品的标准，缩短更换周期，降低残油老化程度，这是保证和延长新油使用寿命的比较好的方法。  
使用清洗剂定期清洗机器内部，减少因老化油而导致问题发生的几率。

其他常见问题的形成原因和解决方法

**高温**  
原因：开源节流  
解决办法：开源节流。看源头，机头等部门摩擦热（是否正常），看油路压缩空气体热流（流畅性是否正常），散热器（能否正常工作），降低环境温度。

**低温启动难**  
原因：粘度受温度影响，温度越低粘度越高流动性越差（如：英格索兰超冷油在-17.8℃的粘度为2400左右）  
解决方法：零下15℃以上可以采取点动、加油、盘机头的方法启动，零下15℃以下可以采取加热的方式。换用更低粘度的AC32油。

发黑

颜色不能作为评估油品性能的指标。若油液发黑呈清澈透明状则说明问题不大较为正常，若发黑呈浑浊透光性差则要注意，有些添加剂特性（或者具有一定溶解清洗效果）会导致颜色不好看，需寄样品至工厂即可知结果。

乳化

乳化是一种液体以极微小液滴均匀地分散在互不相溶的另一种液体中的作用。

原因：机器温度过低、水分过高、空载时间过 于频繁或过久、运行时间短而且频繁。乳化中的水来自空气，或水冷却器漏水。  
解决办法：提高机器温度，水冷却器漏水立即更换，更换排水阀，合理利用空压机。

发臭

原因：特殊的工况，比如电子厂、化工厂等；遭到污染，如进水等；机器长时间没有使用，如机器内较脏导致微生物繁殖而发臭结焦变质的前期也会发臭。  
解决办法：立即更换新油并清洗机器。

清洗剂的使用

**积碳清洗UC-V205**  
性能优点：不含酸，对金属安全，清洗效果好！  
使用方法：摇匀加入，浸泡20min-2H，建议循环清洗效果更快更好，清洗至白色为止。  
注意事项：阴凉通风、远离火源和高温物体、使用防护工具、加强通风、严禁接触橡胶塑料制品。

水垢清洗剂UC-W205

性能优点：对铜、不锈钢等有耐腐蚀功效，除垢快。  
使用方法：和水1/3-1/5比例循环清洗，每隔15-30min测试pH（pH试纸，pH <1），直到pH一小时内无变化，排净清洗。铁锈较多的建议适当缩短清洗时间（Fe<sup>2+</sup>遇到氧气变成Fe<sup>3+</sup>，Fe<sup>3+</sup>和Fe生成Fe<sub>2</sub>O<sub>3</sub>），有铜锈时颜色可能会变成蓝色或淡蓝色。

在线清洗剂UC-R205

性能优点：便捷、高效，降低故障率、延长寿命。  
使用方法：提前加入，加入量为总油量的2%-5%，运行24-48H，排尽。  
注意事项：使用过程中若机器内部较脏可能会脱落较多杂质，视情况更换油滤。聚乙二醇（聚醚）类的（即US816）不建议使用。

压缩机油的种类

矿物油 俗称4000小时油  
合成油 俗称8000小时油，包括以下类型：聚醚类 - PAG、合成碳氢类-PAO（聚α烯烃）、酯类、硅氧烷类

矿物油 - 4000小时油

优点：成本低于合成油，适合用于化学气体污染场合。  
缺点：使用寿命远低于合成油，有漆膜及油泥生成。

PAO/合成碳氢类润滑油

优点：使用寿命长比矿物油长，在污染空气中表现更佳。  
缺点：过长时间工作会生成漆膜及沉积物，中等带走损失。

酯类合成油

优点：润滑性好，耐高温。  
缺点：怕水，遇水会产生水解，生产酸和油泥，易堵塞滤器和油分，与许多螺纹管、密封件、软管及塑料件有相容性问题。中等带走损失。

硅氧烷类润滑油

优点：终生润滑，分水性能极强，粘度指数高（420）。  
缺点：不适合油漆及涂料行业，只能用于新机，成本高昂。

聚烷撑乙二醇类润滑油 - PAG

优点：无漆膜及油泥生成/溶解并去除油泥，粘温性最好，带走损失极低，高闪点、高含水条件（≤2%）下仍保持稳定的润滑性，冷却性能更强。  
缺点：与其它类型油品一样，氯、硫等酸性空气会影响使用寿命。

为什么合成油性能更好？

度身定做的分子结构可获得最理想的特性  
重负荷下具有更低的牵引系数和摩擦阻力  
更低的操作温度，抗氧化性能极佳因而寿命长久

DOW/UCON 的优势

UCONTM是陶氏化学PAG润滑油的品牌对PAG技术及生产、控制的深入了解 烧氨基化学技术居于全球领先地位 对分子结构和应用性能的相关性有充分的了解  
专注于PAG技术的研究 为目标客户提供更新、更好的PAG基础的解决方案 业务遍及全球 全球的生产能力 全球化的研发、技术服务 全球性的EH&S资源

关于UCONTM Fluid AC32 PAG类全合成

压缩机油 有效解决压缩机常见的漆膜、油泥和积碳问题 超过20年、逾万台压缩机的实际性能验证 适合用于螺杆压缩机及离心机

UCONTM Fluid AC32 vs 矿物油

无漆膜及油泥 更长的寿命 8000小时 vs 2000小时 @94℃ 压缩机工作温度更低 热传导率比矿物油高10% 更清洁的换热器 更低的带走损失 更高的闪点 271℃ vs 220℃

UCONTM Fluid AC32 vs PAO合成油

无漆膜及油泥 压缩机工作温度更低 热传导率比PAO高10% 更清洁的换热器 更低的带走损失 更高的闪点 271℃ vs 250℃

UCON Fluid AC32的卖点

无积碳、不结焦、无油泥 耐高温，使用寿命长（≥8000小时） 冷却性好，降低油温和机器温度 不怕水，高水含量（≤2%）下润滑不受影响 带走损失和蒸发损失低，降低油耗 降低轴承、齿轮及机头的故障率 摩擦损失低，省电（2%）

油品更换及转换注意事项

从矿物油、PAO或双酯类油更换成 UCONTM Fluid AC32，需进行冲洗最多5%的残留是允许的 超过10%的残留会影响 UCONTM Fluid AC32的性能 使用UCONTM Fluid AC32进行冲洗时，出现滤器压差报警是正常的。 具体流程请参阅产品手册 （事业二部王严供稿）

《阿普达报》：

主任：张 副主任：沈 特邀顾问：沈 主编：陈 美编：李 委员（特约） 夏 董 柯 超滤工厂总联 电话：021-511 网址：www.aj

事

·小村落，常大的雨，没全村，教堂里祈水已经淹膝盖了。生员穿着堂，跟神父，赶快快！”神父我深信会的，你先了。过了水已经淹了，神站在祭坛上有一个：艇过来，“神父，你真正的！”神父我守得住我相信上：教我的，教别人好：了一会，整个教堂父只好紧顶端的十直升飞机来，飞行梯之后大，快上来，j机会了，意见到你！”神父：定的说：守住我的一定会来还是先去。上帝会！”洪水固执的神死了……堂，见到地质质问：终身奉献兢兢兢兢你肯不肯说：“我你？第一板来救，我以为危险；第派一只快：是不妥；以国宾的再派一架教你，愿意接受。为你急着的我身边来，我。”

### 我人生两大关键词——感谢和坚持

时间都去哪儿了？门前老树长新芽，院里枯木又开花……2014年的春晚，一首名为《时间都去哪儿了》的歌曲，让亿万观众深思回醉，感慨万千。时间去哪儿了？人们在发问，不知不觉中我的生命年龄已围绕十二生肖转了两圈。

依然记得我毕业后来到上海时的情景，就像一个懵懂的少年闯入闹市一样，没有人会在意你是谁，你来自哪里，要做什么？更没有人的目光会在你身上停留片刻，那时的我只能像只无头苍蝇四处乱撞，一个偶然的机会，我幸运的加入了上海阿普达实业，成为这个大家庭中的一员，开启了我人生的新起点。

一个涉世不深、初来乍到的毕业生，在这个大都市找到一份属于自己的工作，这是多么让人兴奋的事，但这份激动的心情很快就被残酷的现实击得粉碎，我又陷入了迷茫。这时我遇到我的重生导师，在他的引领和鼓舞下，我重新找到目标和方向。我开始努力，勇敢的追梦。那段日子我记忆犹新，每天5点准时起床，跑一个小时的步，看一个小时的书、准备上班。午休时间我还能挤出

一个小时候来看书，那时候我很喜欢读书，下班后便马不停蹄的跑去学校，来不及吃饭就在路边摊上买个饼填填肚子。晚上回到住的地方已经是11点了。那时候的我很充实很阳光很开心。以至很多时候回忆起这段日子，都忍不住露出得意的笑容。也是在这段日子里我的工作技能、个人素养、与同事的合作精神都得到了很大提高，我很感谢这份宝贵的经历。它为我以后的生活和工作都起了很大的作用。

渐渐的我会的多了，慢慢的我工作也越来越忙了。我同样会5点起床但不是跑步、不是读书，是出差，为了早一点出发，为了更早的到达客户现场，为了不再为客户满意。我放弃了午休，挤出时间再为读书而是拼命的赶路、挤公交，风雨无阻，风餐露宿。同样是11点或者更晚回到宿舍，只是为第二天的忙碌争取时间。售后工作除了要能解决问题更要在时间赛跑，一直和时间的我一对一的各自地拼命的跑着，这样的生活持续了很久，说不累不苦那是假的，我那段时间相当羡慕那些八小时、有双休的生活，

那么有规律，那就是我想要的幸福，不会因为赶车而忘了吃饭，不会为找一个合适宾馆而来回转悠考虑很久。有人说既然那么苦，你还坚持什么？我笑了笑没回答，但知道我有坚持的理由。首先，我要生活，我需要工作，更要好好的工作。第二，我当初不过是个懵懂少年，啥也不会，是阿普达给了我一个机会，是企业培养了我，做人要学会感恩。第三，我觉得张总是个真正做事的人，一个开明的老板，他体恤下情，平易近人，他重市场重技术更重人，跟他他一定没错。所以当阿普达实业搬迁新址，很多旧日的同事风流云散之际，我还是毫不犹豫的跟到金山，尽管现在在公司售后人员稀缺，工作压力更大，我想坚持总是对的，咬咬牙困难总会过去。

四年的时光，催老了我的容颜却丰盈了我的人生。未来路漫漫，只有一往无前，在恪守感谢和坚持两大做人原则的同时，我会好好地规划，让每一天的生活变得有意义有质量，让前行的脚步迈得更坚实、更有力！

(事业三部 付杰勇)

### 稻盛和夫给我的启示

新年伊始，公司总裁张总为了提高工作效率和丰富员工的业余生活，给我们每个员工都发了三本书。阅完之后，颇有感触，那是发人深省、催人奋进的几本书。书中解读了日本著名企业家京瓷总裁稻盛和夫先生毕生追求的事业目标及创业感悟，读后受益匪浅！原本以为作为工厂一名普普通通的员工（或者说“打工者”），何必浪费时间去读一些与自己无关紧要的书籍呢？结果读完之后，我茅塞顿开，信心倍增！突然间觉得：做一份自己喜爱的是一种人生享受，不管多苦多累也能从中感到快乐，如果工作自己不那么喜欢，那也要强迫自己喜欢，因为工作对我们个人意义重大。工作还能磨练自己的意志，完善自己的心灵。推荐员工读这类书，我明白了张总的良苦用心！

读完稻盛和夫这几本书后，我认为作为一名员工不能整天只想到能从公司得到什么，而应该认真反思一下，你能为公司做什么。只知道索取，却不善于奉献，这样下去恐怕不行。努力工作、勤于奉献，不厌其烦提高工作技能和工作水平。我们应该要以“厂兴我荣，厂衰我耻”为座右铭。以厂为家，以厂为荣，这才是我们的根本所在。

公司的管理者也不能天天高高在上，整天只顾呆在办公室里，吃五喝六，过着朝九晚五的自在生活。而要善于与工人谈心沟通，倾听员工心声，建议管理者们应当把自己放低一点，经常下到车间，了解员工们的所思所想，了解每个工种的流程，与员工一起解决难题，这样能与员工们打成一片，调动员工们的工作积极性，提高工作效率，这对提升团队的整体凝聚力和战斗力大有好处。

我深知只有公司兴旺发达了，我们员工才能扬眉吐气，事业才能发展，生活才能蒸蒸日上。大家抱定这种态度，专心致志地工作，不敷衍、不焦躁，埋头苦干，我们的人生才会变得更充实、更富有、更有意义！

最后我要借助稻盛和夫的一句话劝慰我们所有的员工们：“即使是平凡简单的工作，只要不断地钻研创新，也会带来飞跃性的进步。在每天的工作中时刻思考‘这样做是否可行’，带着‘为什么’的疑问，今天胜过昨天，明天胜过今天，持续不断地对工作进行改善与改良，最终一定能取得出色的成绩。”

(事业四部 魏斌)

### 2014，从服务型制造蜕变说起

2014年伊始，对于已经过去的一年里诸多的收获和失落，感叹唏嘘之余，也仅是仁者见仁智者见智了。面对未来，则更需要我们去深思。目睹行业现状，我不禁想起了经济学家格林福德提出的生产型服务业的概念，即可用于商品和服务的进一步生产的、非最终消费服务。以压缩机行业为例，服务型制造的含义是企业知识资本、人力资本和产业资本的高度聚合，助企业摆脱传统制造的低技术含量、低附加值的束缚，为客户提供具有丰富服务内涵的产品和依托产品的服务转变。不得不说，随着制造业价值链的不断扩展和延长，制造业发展正呈现出一系列新的特点和趋势，全球制造业正在从“生产型制造”向“服务型制造”转变——这已成为全球制造业发展新趋势。

对于国内压缩机行业来说，长久以来，受计划经济体制遗留下来的影响，企业产品较为单一，多数气体压缩机制

造商的销售模式都还停留在“单兵销售”的层次。这种依靠个人能力实现产品销售的方式，对于竞争激烈的市场来说已经滞后，不适合当今社会分工越来越细化的发展趋势。气体压缩机市场必须转变传统的销售模式，从“单兵”模式向“4S”模式转变。而4S的核心含义是“产品终身服务解决方案”，关键词是“解决方案”和“服务”。它的核心概念决定4S店以服务理念为主，通过4S店的服务，使用户对产品产生信赖感，从而扩大销售量。由此看来，压缩机企业应用向4S模式的转变，正是在信息技术应用日益广泛和深入的背景下，企业向“服务型制造”转变的一种实际行动。企业想通过这样的方式提高自身竞争力，本意没错，但我想要的是：不是所有的企业都可以仓促推行4S模式，这需要强大的技术实力，完善的服务体系以及渠道等做基础。不但要求要具有地理位置、店面装饰、维修设备、资金和管理软件

等一定的软硬条件，还要切实实施优质的服务理念，并要建立科学的管理流程和服务标准，同时，这样的服务型制造模式需要建立在行业集中化程度较高的基础之上。如果说目前在压缩机行业普遍推行的4S模式是服务型制造的一种表现形式的话，那么提供专业培训和金融工具，将是服务的更高级形式。将服务延伸到依据客户基本需求，从施工设计方案到设备采购等一系列流程完全由企业提供解决方案，实现为产业链上下游的客户创造协同价值。当然，任何一个新生事物，都会在发展过程中碰到问题，只要坦然面对并坚持，我相信，机械制造业在经历不断的兼并、整合、淘汰过程后，将真正实现产业方式的转变，走向微笑曲线的两端。

2014年，我们期望压缩机行业服务型制造模式能够发展壮大，让行业的发展充满活力。

(摘自《压缩机》作者王盛)

### 快速反应，势在必行

做为阿普达集团的一名成员，对于“快速反应”这个词，我个人理解是以最快的速度准确的、及时的把本岗位的细节工作做好。对于集团的整体快速反应，我个人有一些建议和大家一起探讨和分享。

首先，做为管理人员要端正态度，本职工作内做好“两不”，不推、不拖；非本职工作也做好“两不”，不干扰、不阻挠。

其次，加强对信息流的管理。信息流不及时和不准确带来的后果危害性很大。最近的马航飞机失联事件，相信大家都在关注，世界上多个国家齐心协力的参与搜救，但搜救工作的进展十分不理想的，有专家分析，由于马方不能提供准确的可靠的信息，只不断否认，甚至刻意隐瞒一些细节的信息，导致信息混乱、谣言四起，搜救工作声势浩大却无目标无进展。借此，我想建立流畅透明信息管理机制的重要性，并由此联想到我们工厂各部门健全信息联动机制，建立“快速反应”机制的重要性。我以为是这种“快速反应”要体现在以下几个方面。

一、签订合同或订单阶段信息流的快速反应。业务部门要及时掌握客户的

需求，多了解客户的机器状况，避免客户选型不对或我们推荐产品和配件与客户机型不匹配。

二、合同或订单变更阶段的信息流快速反应。目前公司内部此类问题比较突出，当合同或订单发生变更时，业务部门要及时准确的将信息反馈给生产基地的对口部门（ERP系统变更管理员、计划部），计划部接到反馈后要快速配合协商协调。

三、生产系统日常信息流的快速反应。物料流转，完善标示管理，减少物料查、找、问时间；设备维护，关键设备落实专人负责，完善日常设备保养信息的监控。

四、不合格品处置的信息流快速反应。结合现场、实物、现实分析，判定结果准确，相关的整改措施落实到人，追踪到底。

最后，做好快速反应的同时，还是要规范流程。职责权限要明确，遇到问题后人可找、有章可循。法无禁止即可为，法无授权不可为，平衡人与法律的矛盾，消除或减少不和谐的声音。快速反应的集结号已经吹响，集团上下都应积极行动起来！

(事业一部 沈志国)



高度范围内的空气得到治理。目前已成为全球性的一个难题，欧洲已研究了二十多年。工业厂房整体治理，成功运用了工业厂房空气净化分层送风整体治理技术。分层送风治理技术不仅有效调节设定范围内的空气温度湿度，还能通过气流的运动，将工作区域内产生的烟尘、粉尘向厂房上部，使厂房设定

高度范围内的空气得到治理。目前已成为全球性的一个难题，欧洲已研究了二十多年。工业厂房整体治理，成功运用了工业厂房空气净化分层送风整体治理技术。分层送风治理技术不仅有效调节设定范围内的空气温度湿度，还能通过气流的运动，将工作区域内产生的烟尘、粉尘向厂房上部，使厂房设定

有关厂房环境治理及除尘应用请拨打士诺科技免费咨询热线：400-876-1888。

编辑委员会

- 刘敏 褚庆祥
馨 颜璐
建强 王志斌
晖 李政
松 遐
娟
员：廖智平
毕清 姚红伟
必松 炎
谘人：金晓丹
98098
ureda.com

## 何以是江南?



江南，在还没有被广泛歌颂之前，也只是一个地理名词，很多地方也都会作江南这样的说法，一江之南就可以称作江南，这也是带点家常味的叫法，但很普通，也是没有区分南方、北方，北方也会有江南，这个江南并不是指现在已经特定化了的江南。

唐宋以来，江南地区日益发达，文人墨客增多，再加上江南地区本来也充满了可以点石成金的地方和东西，所以众多文学作品慢慢也就浮出水面，诗词歌赋，琴棋书画，这些柔软的东西把江南带到了世人的面前，水灵灵的，透出一股子仙气，还有让人心动的惊艳。

有时候在想，为什么江南是现在的江南，而不是大漠孤烟的江南，为什么文人何以大多都喜欢这清淡儒雅、波澜不惊的江南，文人的心思难道历来如此吗？现在的大众也在这片灵气的江南赞不绝口，这一切背后到底是什么原因呢？

一个地方的好不是一个人说了算的，即使创造出“上有天堂下有苏杭”的那位文人，他也不是凭空想出来的，可能是在某次游玩苏杭之后的灵感萌发，可能是一次夜深人静时的文章内容，也可能是随口说出来的，但我敢肯定，他在江南这块土地上一定有深入的生活，最起码是喜欢江南这块土地的，再加上

文人的素养，也许灵光一现，随口说出的句可以说是接近于大白话的句子，就扎扎实实落在了所有人的心坎上，穿透历史的束缚，代代延续至今。

他的背后却站着活生生的江南，只不过江南借着他的口说了出来。

一说就是几千年。

我总认为江南的美丽不是冷冰冰的，不是不可触摸到的，是可以用手用脚去亲身体验，当然核心是自己的思想，是脑子里的想象，但想象背后则是实实在在的生活感受，建立在具体生活基础之上的美丽，有了烟火气，这样的生活、这样的美丽才能激发起人们的热爱，有了人情味，既可以满足口腹之欲，又可以满足精神之欲。

江南还不是那么张扬，在低调中又显出不一样的奢华，这种感受是中国式的，杭州西湖很大，但西湖错落有致，不是空空的，是各种东西都能看到的，不拥挤，柳暗花明，望梅止渴，一步一景，却平易近人，而园林就是在一个更小的空间里九曲十八弯，走进进去豁然开朗，走出去又简单朴实，在开明的地方却是那种黑白分明的精致，流水的面积你可以脱口说出，但流水中隐藏的景象却可以让你留恋超过时间的局限，这就是江南带给人小与大、远与近，空与满了。

## 时间都去哪儿了

在看完电影《私人定制》之后，给我印象最深刻的就是那首插曲《时间都去哪儿了》。后来在今年的春晚上，又一次看到了现场演绎。相信大家看完后，心像被揪了一下，甚至很多戳中了泪点，触动很大。是啊，我们的时间都去哪儿了？

今年过年，很多人都选择了回家跟家人团聚，我也是一样。而记忆中，自己印象最深刻的，就是每年一踏进家门，第一眼看到父母的样子，每年都不一样，我很清楚那是日渐衰老的迹象，因为已隔了一年。

最近开车时收音机里也都在讨论，时间都去哪儿了，听完之后感触很大。假设我们的父母还能再活30年，假设我们每年回家2次，那我们跟父母团聚的时间，就只有60次，而且已经开始倒计时。这是一个多么残酷的现实，像一盆冰冷的水瞬间泼在我们火热的心理上，激起我们内心深处掩饰不尽的感伤和理想：想想我们的时间，他们都去哪儿了？

我们经常反思自己激情是否还在，状态是否还在，能力是否还在，梦想是否还在……而我们却常常忽略了：你的时间，是否还在？

当我们经常以“忙”为借口，错过了一个又一个陪伴家人的温馨时刻；当我们潜意识里以为自己还年轻，却在忽略了一个又一个去努力奋斗从而改变自己的机会；当我们看着别人年轻有为事业显达，羡慕嫉妒而又感慨自己机遇不佳能力不够的时候，你是否意识到，时间，正从过去，经过现在，滑向未来。

你感慨，或者不感慨，时间就在那里，一分一秒的逝去……

什么是压力？压力不是别人比你努力，而是比你牛×几倍的人依然比你努力。这就是差距，差距就是时间，时间就是价值，价值就是人生。

我们唯一能够庆幸的是，我们在这个时候做了这样的感慨，我们还有时间去努力，要是真到了六七十岁再做，那就真的不知道时间去哪儿了？

(事业一部 廖智平)

## 羡慕自己

曾经为别人某些方面超过自己而自卑，为别人能拥有，自己却沾不上边而叹息；曾经是那么羡慕别人有个呼风唤雨的爸爸，那么羡慕别人有着风光体面的工作；羡慕别人富有的家庭，羡慕别人靓丽的外表，强健的体魄……

闲来无事，站在明亮的穿衣镜前，凝视镜中那个清晰而虚幻的自己，暗暗思索，自己身上是否也有几种值得别人羡慕之处？或是说自己是是否也应该羡慕自己？

到该成家的年龄，我成了家，尽管新居比较简陋，有个家就该满足了。有人给人下了个定义，家等于房子加爱情，我们也一样都不缺呀？因为我们没有很多的钱，不能买件高级时装，这样上班挤车不必担心弄脏了衣服，也不必为熨衣服而费去太多的时间。因为没有很多的钱，所以吃得清淡，也不必为身材会失去苗条而发愁……没有钱，但我富有爱情、富有和睦；没有钱，依旧满怀希

望和信心地生活、奋斗，这不让人羡慕吗？

靠父母铺路走得再快也算不得英雄；用自己的双手开垦出来的哪怕是一小块荒地，也是值得骄傲和自豪的。在父母大伞遮掩下神气活现的人，一旦失去了庇护，马上就会变得脆弱、心虚脚乱。

我没有呼风唤雨的父母，但我有忠厚老实、勤劳善良、教我自立自强的父母。

别人交际舞跳得潇洒，我的一笔字写得漂亮；别人生意有成、财源广进，我有习作见报，由小到大；别人在外花天酒地讲派头，我在家展读好书修身……仔细想来，自己还的确值得羡慕啊！

春兰秋菊，各自芬芳，各自自傲是未知，一味自卑亦不必要。学会羡慕自己，才能更全面地认识自己，更深刻地挖掘自己的潜力；学会羡慕自己，才会热爱生活、笑口常开，才不被那些小小的失落绊住前进的脚步！

## 你有多久没回家了?



门前老树长新芽，院里枯木又开花。你有多久没回家了？你有多久没给父母打电话了？你不回家的理由又是什么？

2012年毕业的第一年，我没有回家乡，因为爸妈都在这里，因为假期太短，我看着大中国一年一度的大迁徙，万众一心向着同一个目标“回家”，看着魔都一下子成了空城，看着守在麻将桌前的父母，独自心慌。

2013年我叫了7个朋友“激动人心”了两天，才抢到了一张归乡的动车票。然后，我看到了翘首以盼热泪盈眶的爷爷奶奶，看到了依旧热情亲切多了皱纹与白发的乡亲父老，看到了那群瞬间就长大成人的孩子们，看到了那伴我成长的青山，那静静流淌清溪的绿水。满心欢喜。

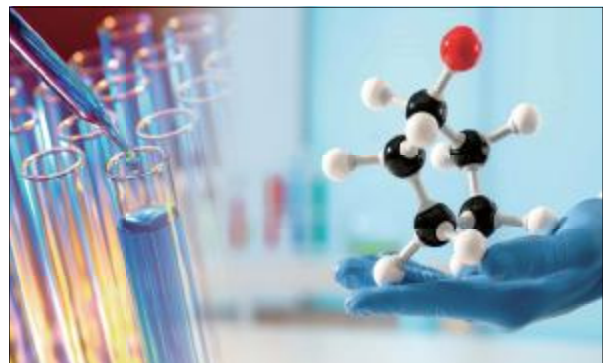
不知道多久了，不知道多久没有一家六口一起过个团圆年了，年年期待年年失望又年年期待，我不知道我的父母什么时候能满足他们自己的要求遵守约定回家。我不知道我的爷爷奶奶到底暗自隐藏了多少期盼，但我知道我唯一能做的就是不找任何理由陪着老人们

贡献不大不小的温暖。“时间都去哪儿了，还没好好感受年轻就老了，生儿养女一辈子，满脑子都是孩子哭了笑了；时间都去哪儿了，还没好好看看你眼睛就花了，柴米油盐半辈子转眼就只剩下满脸的皱纹了。”2014年春晚一首《时间都去哪儿了》瞬间触动了万千游子的心，我相信大部分人都跟我一样感动落泪了吧！我不知道我的父母有没有看到有没有听到，我只知道我陪爷爷奶奶坐在电视机前他们已经习惯性地睡着了，而我偷偷的擦干了眼泪。

出门的那一天爷爷奶奶送了好远，叮叮嘱咐了一路，说好不送了却还是抢着满是特产的行李走了好远，我知道他们没有立马转身，他们一定是等我身影消失好久才默默转身回到寂静的房子，他们一定偷偷的哭红了双眼……

写这篇文章我不在乎别人笑我有多不成熟，我只想提醒每一个没有回家的孩子，老人不图儿女为家做多大贡献，只求团团圆圆，不管你有什么苦衷，过年请回家吧！记得常回家看看！

(事业二部 文燕青)



世界500强陶氏化学的全合成油领导产品  
UCON™ Fluid AC32：最安全的压缩机油



陶氏化学合作伙伴

作为PAG润滑油的技术和市场领导者，陶氏化学已经历了超过70年的持续创新和实际应用，为压缩机行业带来先进的润滑油材料和技术，推动了行业的不断进步。

UCON™ Fluid AC32以特殊的分子结构和自洁性彻底解决了压缩机漆膜、油泥和积碳问题，其优异的导热性能显著降低了油温，将空压机故障发生率降低到最低。经过20年、逾百万台压缩机的实际性能验证，UCON™ Fluid AC32是最安全的压缩机油。



UCON™ Fluid AC32总代理热线  
400 997 9906 扫一扫 领红包

阿普达国际(集团)有限公司 | 中国营销中心: 上海市定江西路789号17楼 电话: 021-51090998 传真: 021-66280909 网址: www.apureda.com